



Michaela Stollreiter
Organisationsberaterin, Prozessbegleiterin, Trainerin

Ich biete Ihnen eine breite Expertise und langjährige Erfahrung im Changemanagement.

Mein Antrieb ist es, die Menschen in dem immer schneller werdenden Wandel zu begleiten. Dabei ist es mir wichtig, die Veränderungsfähigkeit eines jeden Einzelnen zu stärken.

Im Prozess behalte ich stets den Menschen im Mittelpunkt und das gesamte System im Blick. Dafür wähle ich passgenaue Methoden aus.

Durch meine langjährige Erfahrung in einem großen internationalen Wirtschaftsunternehmen überzeuge ich durch interkulturelle Kompetenz und Führungsstärke.

Meine Schwerpunkte

Steuerung und Durchführung von Veränderungsprozessen:

- Struktur und strategische Veränderungen
- Reorganisationen
- Einführung neuer oder überarbeiteter Prozesse

Führungskräfteentwicklung/ Begleitung und Beratung von Führungskräften

Entwicklung von Teams/ Gestaltung von Erfolgsfaktoren in der Zusammenarbeit

Moderation gruppenspezifischer Prozesse

Umgang mit Konfliktpotentialen in Teams

Konzeption und Moderation von Dialogplattformen und Großgruppenformaten

Kulturelle Verankerung einer lernenden Organisation

Meine Kunden

Mittelständige Firmen / Konzerne
Transport / Logistik / Dienstleistungen / Retail

Kliniken
Ärzte / Pflegedienst / Verwaltung / Haustechnik

Schulen / Akademien / Öffentliche Einrichtungen

Non-Profit Organisationen

Ein Auszug aus meiner Kundenliste:

Lufthansa AG / Lufthansa Cargo / Lufthansa CityLine / Deutsche Bahn AG /
DB Vertrieb GmbH / DB D.Lab / Aktion Mensch e.V. / Parfümerie Douglas/ Frankfurt
Airport Retail/ Paul Gerhard Diakonie Akademie / Hessische Lehrkräfteakademie /
Schloss-Schule Gräfenhausen/ Bildungsbeirat Weiterstadt / StattHaus Offenbach /
Förderverein der Diakoniestation Nördliche Bergstraße e.V.

Meine Qualifikationen

Betriebsfachwirtin, ausgebildete Prozessbegleiterin, systemische Beraterin, Trainerin und Moderatorin (u.a. Lufthansa School of Business, Contrain Colleg) mit 24 Jahren Berufserfahrung bei der Deutschen Lufthansa AG

Langjährige Führungserfahrung (Leiterin Veränderungsmanagement, Führungskraft in der Personalentwicklung/Trainingsmanagement bei LH)

Breite Expertise und langjährige Erfahrung in Organisationsentwicklung und Teamentwicklungsprozessen

14 Jahre Erfahrung in der kulturellen Verankerung von KVP

Führungskräfteentwicklungen/ Führungsressourcen wirksam einsetzen / Konflikte im Team (u.a. Akademie für Führungskräfte der Wirtschaft)

Lean Management Ausbildungen/ Lean Administration/ Wertstromdesign in der Administration (Lean Management Institut/ Lufthansa AG)

Kaizen Foundations (Kaizen Institute)

Prozessbegleitung in Schule und Bildungsverwaltung (Hessische Lehrkräfteakademie)

Visual Facilitating (bikablo/ Kommunikationslotsen)

Resilienz und Achtsamkeit in der Organisation (Lufthansa School of Business),

Perspektivwechsel in der systemischen Beratung (Arist von Schlippe)

Konfliktarbeit und Mediation in der praktischen Arbeit (Prof. Friedrich Glasl)

Meine beruflichen Meilensteine

- Seit Januar 2014 Gründerin und Inhaberin der Firma Trainstop im Bahnhof Bickenbach
 - ✓ Vermietung einer außergewöhnlichen Lokation für Tagungen, Events und Workshops im alten Fürstenbahnhof Bickenbach
 - ✓ Ausrichten von Tagungen und Events
 - ✓ Auswählen passgenauer Moderations- oder Trainingsleistungen

- Seit Januar 2014 Expertin für Organisationsberatung und Change Management
 - ✓ Prozessbegleitung und Teamcoaching im Profit und Non-Profit Bereich
 - ✓ Steuerung und Durchführung von Veränderungsprozessen
 - ✓ Konzeptionsleistungen von bedarfsorientierten Change Maßnahmen
 - ✓ Konzeption von Dialogplattformen (auch hierarchieübergreifend)
 - ✓ Entwicklung von Kommunikationsplänen und deren Umsetzung
 - ✓ Konzeption von Workshops und Qualifizierungen
 - ✓ Moderation und Durchführung von Workshops und Trainings

- 2010-2013 Leiterin Veränderungsmanagement und Trainings bei der Lufthansa
 - ✓ Ganzheitliche Konzeption und Begleitung von Change Prozessen
 - ✓ Moderation von Organisationsveränderungsprozessen und Umsetzung der dazugehörigen Strategien
 - ✓ Verantwortlich für das Kommunikationsmanagement im Organisationsentwicklungsprozess
 - ✓ Realisierung von Teamentwicklungs-Maßnahmen und Konfliktlösungsprozessen

- 2007-2010 Führungskraft in der Personalentwicklung/Trainingsmanagement
 - ✓ Leiterin Competence Center Vertrieb und Verkauf
 - ✓ Disziplinarische Führungsverantwortung auf Gruppenleitererebene
 - ✓ Strategische Weiterentwicklung des Produktportfolios
 - ✓ Konzeption und Entwicklung von Blended-Learning-Strukturen

- 2005-2007 Key Account Managerin und Teamleiterin Salestrainings
 - ✓ Disziplinarische Führungsverantwortung
 - ✓ Entwicklung eines abgestimmten Trainingsangebots über mehrere Geschäftsfelder hinweg
 - ✓ Strukturierung der Prozesse im Team

- 1995-2005 Trainerin in der Abteilung Training und Ausbildungsmanagement der Lufthansa
 - ✓ Qualifizierungen der Stations- und Vertriebsmitarbeiter der Lufthansa Passage
 - ✓ Konzeption und Durchführung von Service- und Kommunikationstrainings für Professionals und Führungskräfte

- 1989-1995 Kundenberaterin im Servicecenter Stadtbüro Frankfurt der Lufthansa
 - ✓ Betreuung der Kunden im Innendienst und Unterstützung des Außendienstes
 - ✓ Key Account Management im Bereich Frankfurt